



## LEVILEHTO APARTMENTS VARAUSEHDOT

Levillehto Apartments noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysivaltainen.

## VARAAMINEN JA MAKSU

Tehtyään varauksen asiakas saa laskun, kohdekuvauksen sekä kulkuohjeen majoituskohteeseen. Varauksista muodostuu ennakko- sekä loppulasku. Ennakkolasku on 30 % majoitushinnasta. Mikäli varaus tehdään alle kahdeksan (8) viikkoa ennen vuokrausajan alkamista, varauksesta muodostuu vain loppulasku. **Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Kaikki peruutukset on tehtävä kirjallisesti. Levillehto Apartmentsilla on oikeus perua varaus, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.** Palvelumaksu on 10€ varauksissa, jotka on tehty suoraan Levillehto Apartmentsin kautta (puhelu tai sähköposti) ja online -varauksissa 0€.

## ASIAKKAAN ITSE TEKEMÄT ONLINE -VARAUKSET

Online -varauksen yhteydessä asiakas voi valita maksutavoista seuraavat:

\*Maksaa heti ennakkolaskun ja tulostaa itselleen loppulaskun maksettavaksi eräpäivänä. Mikäli majoitusajankohtaan on alle kahdeksan (8) viikkoa, muodostuu varauksesta vain loppulasku.

\*Maksaa koko summan heti.

Online-varaus maksetaan joko luottokortilla tai pankkipalvelun kautta.

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Levillehto Apartments toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle.

Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oyj.

Suomen Verkkomaksut Oyj toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oyj:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oyj on myös maksun saaja.

Paytrail Oyj,  
y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit  
Verkkopankkimaksamiseen liittyvän  
maksunvälityspalvelun toteuttaa Suomen  
Verkkomaksut Oyj (2122839-7) yhteistyössä  
suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.  
Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten  
perinteinen verkkomaksaminenkin.

Asiakas vastaa siitä, että hän tulostaa itselleen kuitin, laskun, huoneiston kohdekuvauksen ajo-ohjeineen ja varausehdot. Varausohjelma lähettää tilauksesta varausvahvistuksen asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä antamaan sähköpostiosoitteeseen. Levillehto Apartments ei lähetä asiakkaalle laskuja, vahvistuksia tms. tietoa internetin kautta tehdystä varauksesta. Kun varaus maksetaan, asiakkaan tulee varmistua siitä, että hän maksutapahtuman jälkeen palaa takaisin oman varauksensa vahvistussivulle. Mikäli asiakas ei palaa vahvistussivulle, ei varauksesta synny eikä varausohjelma lähetä sähköpostivahvistusta varauksesta.

Levillehto Apartments ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Levillehto Apartmentsiin tilanteen korjaamiseksi. Levillehto Apartments ei takaa, että lomahuoneisto on tässä vaiheessa yhä vapaa. Mikäli huoneisto ei ole vapaa, rahat palautetaan tai asiakkaalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista huoneistoa. Onlinen kautta varatessa asiakas hyväksyy näiden varausehtojen lisäksi myös internetsivuston Yleiset Käyttöehdot.

**Asiakas vastaa siitä, että hän on tutustunut ennen varausta tehdessään em. dokumenttien lisäksi myös varauksen tekoon liittyvään ohjeistukseen.**

**Nämä varaus- ja maksuehdot ovat voimassa, jos varaus on tehty suoraan Levilehto Apartmentsin omien verkkosivujen varausjärjestelmän kautta, soittamalla Levilehto Apartmentsille tai sähköpostilla. Muuta kautta tehdyissä varauksissa saatetaan noudattaa eri varaus- ja maksuehtoja.**

#### **PERUUTUKSET**

**Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Levilehto Apartmentsille. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus.**

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

\* 40 vrk ennen vuokra-ajan alkamista palautetaan maksettu suoritus vähennettynä peruutusmaksulla 55€/huoneisto ja palvelumaksulla 10€.

\* myöhemmin kuin 40 vrk ennen vuokra-ajan alkamista veloitetaan koko vuokra.

\* mikäli asiakas varaa majoituksen 39 – 14 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, on hänellä oikeus perua varauksensa 5 vrk:n kuluessa varauksen teosta

\* mikäli asiakas varaa majoituksen 13 – 1 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, on hänellä oikeus perua varauksensa 1 vrk:n kuluessa varauksen teosta

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut kirjallisesti Levilehto Apartmentsille. Mikäli asiakas osoittaa, että kirjallinen peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus. Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa toiveeseen peruuttaa varaus. Majoittaja noudattaa myös näissä tapauksissa yllä olevia varausehtoja! Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja odottamattomia tapauksia varten.

**Nämä peruutusehdot ovat voimassa, jos varaus on tehty suoraan Levilehto Apartmentsin omien verkkosivujen varausjärjestelmän kautta, soittamalla Levilehto Apartmentsille tai sähköpostilla. Muuta kautta tehdyissä varauksissa saatetaan noudattaa eri peruutusehtoja.**

#### **VARAUKSEN MUUTTAMINEN**

Mikäli asiakas haluaa muuttaa majoitusajankohtaa, peritään muutosmaksu 20€. Muutokset varaukseen on tehtävä viimeistään 40 vrk ennen varauksen alkamisajankohtaa.

#### **LEVILEHTO APARTMENTSIN OIKEUS PERUA VARAUS**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este tai Levilehto Apartmentsista riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Levilehto Apartments perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Levilehto Apartmentsilla oikeus perua varaus.

#### **AVAIMEN LUOVUTUS**

Vastaanotomme on avoinna klo 12.00 – 20.00 päivittäin. Ota yhteyttä viimeistään saapumispäivänä ennen klo 20.00, mikäli saavut vastaanoton ollessa jo kiinni. Levilehto Apartmentsilla on oikeus periä avaimen, avaimenperän tai avaimenperän numerolätkän hukkaamisesta 100€ suuruinen korvaus. Levilehto Apartmentsilla on oikeus periä korvaus, mikäli joudumme avaamaan oven sisälle jääneen avaimen vuoksi vastaanoton ollessa suljettu.

#### **OLESKELU LOMAHUONEISTOSSA**

**Lomahuoneisto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 17 lähtöpäivään klo 11.**

Majoituskohteen hintaan sisältyvät vuodevaatteet (tyynyt ja peitot), perusastias, vesi ja sähkö, takkapuut (huoneistoihin, joissa on takka) sekä wc-paperi (4 rll/wc), siivousvälineet ja -aineet. Majoituskohteen normaali lämpötila on 20 – 22 C. **Tupakointi on ehdottomasti kielletty lomahuoneistoissa! Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut (min. 300€).** Lemmikit ovat meille tervetulleita, mutta vain osaan huoneista. Ilmoitattehan meille heti halukkuudesta tuoda lemmikki, jotta voimme varmistaa lemmikkihuoneiston saatavuuden. Varaaja on velvollinen korjaamaan lemmikkinsä jätökset pihaympäristöstä. Lemmikitä veloitamme lemmikkieläinmaksun. Majoituskohteen kohdekuvauksessa mainittu lemmikkieläin kieltä ei takaa sitä, että kohde soveltuu allergisille. Levilehto Apartments ei vastaa

luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä asiakkaalle aiheutuneista allergiaoireista tai muista ongelmista. Kylpytynnyrin käyttö on kielletty.

### **Hiljaisuus Levilehto Apartmentsin alueella on kello 23-07.**

Mikäli asiakas ei ole varannut liinavaatteita, pyyhkeitä tai lähtösiivousta, tuo hän liinavaatteet / pyyhkeet mukanaan sekä vastaa lomahuoneiston siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä.

### **Jos lähtösiivousta ei ole tilattu erikseen, seuraavat asiat kuuluu hoitaa itse:**

- lattian imurointi ja moppaus
- pintojen pyyhkiminen
- astioiden pesu (myös kahvinkeitin kannu)
- jääkaapin, uunin ja mikron puhtaudesta huolehtiminen
- WC:n, saunan ja pesutilojen huolellinen siivous
- roskien vieminen ulkona sijaitseviin jäteastioihin

**Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu asianmukaisesti, on Levilehto Apartmentsilla oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena.**

### **Jos lähtösiivous on tilattu tai se kuuluisi hintaan, edellytetään majoittujalta seuraavat**

- huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä
- roskat vietyinä ulkona sijaitseviin roska-astioihin
- likaiset astiat tiskikoneessa ja tiskikone päällä
- käytetyt liinavaatteet otettuna pois sängyistä.

**Emme vastaa huoneistoon jätetyistä tavaroista.**

### **SÄHKÖ- JA HYBRIDIAUTOJEN LATAAMINEN**

Ulkopistokkeet alueellamme on tarkoitettu vain autojen moottorin lämmitykseen, ei sähkö-/hybridiautojen lataukseen. Sulakkeet eivät kestä latauksesta aiheutuvaa kuormitusta ja lataaminen voi aiheuttaa palovaaran.

### **VAHINGOT**

Varaaja on velvollinen korvaamaan majoitusajankohdan aikana lomahuoneistolle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot. Mikäli asiakas aiheuttaa vahinkoa tahallisesti tai tahattomasti lomakohteessa, tulee hänen siitä heti ilmoittaa henkilökunnalle.

### **HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Mikäli vuokralainen ei henkilökunnan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Levilehto Apartments oikeutettu purkamaan vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta eikä lomakohteen vuokratuloja palauteta.

### **HENKILÖMÄÄRÄ**

Lomahuoneistoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä huoneiston kapasiteetiksi on ilmoitettu. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomahuoneiston tontilla ilman lupaa on kielletty.

### **HUOMAUTUKSET**

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana henkilökunnalle. **Mikäli asiakas ei ole lomansa aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.** Mikäli huoneistossa jokin laite tai muu varustus rikkoontuu tavallisen kulumisen takia, tulee Levilehto Apartmentsin henkilökunnalle ilmoittaa heti asiasta, jotta epäkohdat saadaan korjattua mahdollisimman pian. Tällaisissa tapauksissa saattaa esim. viikonloppu viivyttaa korjausta. Mikään laitteiden tai muun varustuksen normaali kulumisen ei johda Levilehto Apartmentsin korvausvelvollisuuteen.

Leville Apartments ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säävaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Huoneistoissa on lisäpalveluna asiakkaalle maksuton Internet-yhteys. Yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt pyritään korjaamaan toimiston aukioloaikoina niin pian kuin mahdollista. Emme myönnä hyvityksiä majoitushinnasta mahdollisten Internet-yhteydessä esiintyvien häiriöiden/ toimimattomuuden perusteella.

**Oikeudet hinnanmuutoksista pidetään.**

\*Arvonlisävero voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

**TERVETULOA LEVILLE JA VIIHTYISÄÄ LOMAA!**

**LEVILEHTO APARTMENTS**

Levintie 1625

99130 LEVI

puh. 0403 120 200

e-mail: levilehto(at)levi.fi